

개인정보처리방침

(주)에스엠씨인터내셔널(이하 '회사'라 합니다)는 회원의 개인정보를 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 개인정보보호법을 준수하고 있습니다. 당사는 개인정보처리방침을 통하여 회원이 제공한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

※귀하께서는 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의를 거부하실 수 있으나, 동의를 거부하실 경우 회원가입, 서비스 이용 등을 하실 수 없습니다.

1. 개인정보 항목·목적·보유기간

① 당사는 회원에게 다양한 서비스를 제공하기 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 단, 회원의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)와 주민등록번호는 법령상 근거 없이 불필요하게 수집하지 않습니다.

② 개인정보 수집 및 활용 동의

구분	수집 목적	항목	보유기간
회원	회원가입 / 본인확인 / 회원정보 수정 / 서비스 제공 및 개선(삼구오더 멤버십, 삼구오더, 텀블러 교환권) /	[필수] 성명, 닉네임, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호 [선택] E-Mail	10년
	취향 정보 서비스	[선택] 취향음료군, 선호하는 음료, 선호하는 카페 브랜드 음료	10년
	위치기반 서비스 (매장찾기, 선택된 매장 거리정보)	[필수] 단말기 위치정보	10년
	삼구오더 결제카드 이용 시	[필수] 카드번호, 유효기간, 비밀번호 앞 두자리	10년
	마케팅 수신 동의 시 (메뉴 / 서비스 / 이벤트 추천 및 혜택정보 발송)	[필수] 디바이스 고유 값(PUSH KEY)	10년

③ 회사는 통계 작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 개인정보를 가명처리하여 활용할 수 있습니다.

④ 서비스 이용 또는 사업처리 과정에서 생성 수집되는 각종 정보

- 서비스 이용기록, 접속로그, 결제기록, 이용정지기록, 스마트 영수증 정보(상품 및 결제정보), 삼구오더(스마트오더) 정보 등

⑤ 제 3 자로부터 제공받는 개인정보

제공하는 업체명	제공받는 목적	제공받는 항목	보유 및 이용기간
네이버	SNS 계정 연동	[필수] 아이디	회원탈퇴 후 14일간 보유
(주)카카오			
Apple			
NICE 정보통신	본인인증	[필수] 이름, 생년월일, 휴대전화번호	

2. 개인정보 수집 방법 및 수집에 대한 동의

① 개인정보 수집 방법

당사는 홈페이지, 고객센터, 전화, 팩스, 이벤트 응모, 스마트폰용 어플리케이션 등, 가입에 의한 방법으로 개인정보를 수집합니다.

② 개인정보 수집에 대한 동의 절차

회원이 개인정보처리방침과 서비스 이용약관 등에 대해 [동의합니다.] 체크박스 확인 시 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

③ 동의거부 권리와 불이익

회원은 서비스 제공 및 이용의 목적으로 개인정보를 제공하는 것에 동의하지 않을 수 있습니다.

3. 개인정보처리의 위탁

수탁업체	위탁범위
디저트 39 가맹사업자	[필수] 고객 정보, 주문 정보

4. 개인정보의 열람, 정정 방법

회원은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 회원의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 APP 내 [내정보] 또는 본인 확인 절차를 거치신 후 수정 또는 정정하거나, 위 개인정보 관련 민원 처리 부서로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

다만, 다음의 경우에는 개인정보의 열람 및 정정을 제한할 수 있습니다.

- 본인 또는 제 3 자의 생명, 신체, 재산 또는 권익을 현저하게 해할 우려가 있는 경우
- 당해 서비스제공자의 업무에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- 법령에 위반하는 경우 등

5. 동의 철회(회원 탈퇴) 방법

회원은 회원가입 시 개인정보의 수집, 이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다.

동의철회(회원탈퇴)는 삼구오더 모바일 내 [내정보] 클릭하여 직접 동의철회(회원탈퇴)를 하시거나, 위 개인정보 관련 민원 처리 부서로 연락하시면 지체 없이 회원의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다.

6. 개인정보의 보유기간 및 이용기간

(1) 당사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 다음 각 호의 경우 일정기간 동안 예외적으로 수집한 회원정보의 전부 또는 일부를 보관할 수 있습니다.

① 회원가입정보의 경우

- 보유기간 : 10 년

- 수집한 회원 정보를 회원 탈퇴 후 14 일간 보유

(30 일의 유예기간은 14 일 내 변심으로 인한 재가입 시 이전 아이디의 사용 및 회원님의 활동 데이터를 복구하기 위함이며, 무분별한 회원탈퇴 및 재가입으로 인한 피해를 줄이기 위함입니다.)

② 대금지급정보의 경우 : 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간이 만료된 때

③ 배송정보의 경우 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때

④ 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때

⑤ 탈퇴한 회원이 자신의 게재물에 대한 삭제를 요청 시 즉각 삭제 처리합니다.

(2) 위 예외 경우에도 불구하고 상법 및 '전자상거래 등에서 소비자보호에 관한 법률' 등 관련 법령의 규정에 의하여 다음과 같이 일정기간 보유해야 할 필요가 있을 경우에는 관련 법령이 정한 기간 또는 다음 각 호의 기간 동안 회원정보를 보유할 수 있습니다.

상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우

① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (전자상거래법 : 5 년)

② 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 (전자상거래법 : 5 년)

③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 (전자상거래법 : 3 년)

④ 표시/광고에 관한 기록 (전자상거래법 : 6 개월)

(3) 개인정보를 파기하는 때에는 다음과 같은 방법에 의합니다.

① 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각

② 전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

(4) 장기 미이용 회원 개인정보 분리보관

① 당사는 다른 법령에서 별도의 기간을 정하고 있거나 고객의 요청이 있는 경우를 제외하면, 당사의 서비스를 1년 이상 재이용하지 아니하는 회원의 개인정보를 다른 회원의 개인정보와 분리하여 별도로 저장 및 관리합니다.

② 당사는 휴면 전환 30일 전까지 휴면 예정 회원에게 별도 분리 보관되는 사실 및 휴면 예정일, 별도 분리 보관하는 개인정보 항목을 이메일, 서면, 모사전송, 전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법으로 회원에게 알립니다.

③ 장기 미이용 하여 별도 분리 보관된 고객이 추후 온·오프라인을 통한 상품 구매 등 기타 서비스를 이용할 경우 분리 보관된 계정은 복구됩니다.

7. 이용자 및 법정 대리인 권리와 그 행사방법

① 회원 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 또는 만 14세 미만의 아동의 개인정보를 조회 하거나 수정 가능하며 회원 탈퇴를 통해 제공한 개인정보이용에 관한 동의를 철회할 수 있습니다. 회원 정보 조회, 변경 및 탈퇴 신청은 당사가 운영하는 모바일 APP을 통하여 할 수 있습니다.

② 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정은 당사가 운영하는 홈페이지 또는 고객센터로 연락하여 수정하시면 됩니다.

8. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

① 당사의 삼구오더앱과 서버간의 네트워크 통신에는 128Bit SSL 암호화 알고리즘을 이용하며 삼구오더 앱과 서버간 전송 데이터는 256 Bit 암호화 알고리즘을 이용, 암호화를 진행한 후 전송합니다.

9. 개인정보침해 관련 상담 및 신고

개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 개인정보보호책임자에 전화 또는 서면, 이메일 주소로 연락하시거나, 한국인터넷진흥원(KISA) 내 개인정보침해신고센터로 문의하시기 바랍니다.

[개인정보침해신고센터]

전화 : 118

URL : www.118.or.kr

[대검찰청 사이버수사과]

전화 : 1301

URL : www.spo.go.kr

[경찰청 사이버수사국]

전화 : 182

URL : <https://ecrm.cyber.go.kr>

[개인정보 분쟁조정위원회]

전화 : 02-2100-2499

URL : www.kopico.go.kr

10. 정책 변경에 따른 공지의무

본 개인정보처리방침은 2023년 6월 1일에 개정되었으며 법령정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 전에 (주)에스엠씨인터내셔널가 운영하는 인터넷사이트의 첫 페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지합니다. 본 개인정보처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 사이트를 방문하실 때마다 이를 확인하시기 바랍니다.

- 공고일자 : 2023년 6월 9일 / 시행일자 : 2023년 6월 9일